



รายงาน การแจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์
ประจำเดือนพฤษภาคม 2566
จำนวนรวม 1,113 เรื่อง

1. ช่องทางการแจ้งเรื่อง 3 ช่องทาง ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการแจ้งเรื่อง	จำนวน
1	หน่วยงานภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ แจ้งเรื่องผ่าน Call Center	213
2	หน่วยงานภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ แจ้งวัฒนะ แจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ด้วยตนเอง	411
3	ฝ่ายอื่นๆ ภายใน ธพส. ได้แก่ ฝ่ายวิศวกรรมและบริหารโครงการ, ฝ่ายบริหารอาคาร,ฝ่ายธรรมาภิบาล แจ้งเรื่องผ่านระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ด้วยตนเอง	489

2. สถานะการดำเนินงาน

2.1 งานแจ้งเรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินงาน รวม 565 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	551
2	งานอื่นๆ (งานจัดสถานที่, ขนย้ายครุภัณฑ์ งานทำความสะอาด)	14

2.2 งานแจ้งเรื่องที่ดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว รวม 548 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	512
2	งานอื่นๆ (งานจัดสถานที่, ขนย้ายครุภัณฑ์ งานทำความสะอาด)	36

3. 10 อันดับเรื่องรับแจ้งสูงสุด

ลำดับ	หัวข้อเรื่องที่แจ้ง	จำนวน
1	ระบบปรับอากาศ	408
2	ฝ้าเพดาน	151
3	ระบบไฟฟ้า	139
4	สุขภัณฑ์ห้องน้ำ	85
5	ประตู	59
6	ระบบท่อ	52
7	ห้องน้ำ	30
8	สุขภัณฑ์ห้องครัว	29
9	งานสร้าง (เฉพาะพนักงาน ๓พส.)	26
10	ระบบน้ำประปา	25

รายงาน งานค้างและถูกติดตาม ย้อนหลังตั้งแต่เดือนเมษายน 2566
จำนวนรวม 25 เรื่อง

สถานะการดำเนินงานที่ค้างและถูกติดตาม		
ลำดับ	ประเภทงาน	จำนวน
1	งานแจ้งซ่อม	25
2	งานอื่นๆ	-